

バナナWiFi サービス利用規約

(適用の範囲等)

1.本利用規約は、株式会社BALDIA（以下「弊社」という。）の提供するデータ通信機器、SIMカード及びその付属品（以下「通信機器等」と呼ぶ。）のレンタルサービス（以下「本サービス」といいます。）を契約申込者（以下「申込者」という。）が利用する場合に適用します。

(規約の変更)

1.弊社は、申込者の承諾を得ることなく本サービス内容を含む本規約を変更することがあります。変更後に本サービスを利用した場合は、本規約の変更に承諾したものとみなします。

(本サービス)

- 1.弊社は、本サービスとして通信機器等を申込者に貸与します。
- 2.本サービスの具体的内容は、弊社が定めるものとします。
- 3.弊社は、本サービスにおいて、申込者に貸与する通信機器等の回線を自由に決定することができるものとします。

(契約の成立)

- 1.申込者は、本規約に同意の上、インターネットのオンライン申し込み画面に必要事項を記入し、弊社に提出してください。
- 2.申込者が、弊社指定の手続きにより本サービスの申込みを完了し、弊社がこれを承認した時点で本サービスの利用契約が成立します。
- 3.弊社は、次の各号に該当する場合には、本規約の申込を承諾しないことがあります。
 - (1)申込者が本規約に違反するおそれがあると認められる相当の理由があるとき
 - (2)申込者が本規約上の債務の支払を怠るおそれがあるとき
 - (3)申込者が本規約申込書にことさら虚偽の事実を記載したとき
 - (4)違法又は明らかに公序良俗に反する態様で本サービスを利用するおそれがあるとき
 - (5)申込者が弊社又は本サービスの信用を毀損するおそれがある態様で本サービスを利用するおそれがあるとき
 - (6)弊社がその他事情によりサービスが提供できないと判断したとき
- 4.弊社は、申込者の希望するサービスを用意出来ないと判断した場合は、自由に利用契約を変更または解除することができるものとします。

(通信機器等の引き渡し)

- 1.申込者は、契約成立後に弊社又は弊社の指定する事業者から、指定する場所で通信機器等の引き渡しを受けることができます。
- 2.申込者は、通信機器の発送後または発送連絡後は利用契約の解除は認められません。
- 3.弊社は、引き渡しが遅滞又は不能の場合において、代替品の引き渡しを行う責任のみを負うものとし、それ以外の責任を負わないものとします。

(通信機器等の管理及び返却)

- 1.申込者は、通信機器等を善良な管理者の注意義務をもって維持、管理し、解除、その他理由の如何を問わず、契約終了後は、弊社が定める方法に従い、次に定める場所に返却する義務を負います。
- 2.ご解約の旨をバナナWiFiマイページより申請してください。
- 3.申込者は、通信機器等の利用にあたって次の各号の行為を禁止します。これに反した場合は損害賠償の義務を負い、利用契約解除の原因となります。

- (1)通信機器等の譲渡、転売、解析、改造、改変、損壊、破棄、水没、紛失、著しい汚損（シール添付、削切、着色等）、添付済みシールの剥取等
- (2)本規約外の不正使用
- (3)通信機器等の取扱説明書に記載されている禁止事項に該当する行為
- (4)電気通信事業法、携帯電話不正利用防止法ならびに関係法令に違反する行為
- 4.申込者は、通信機器等が滅失・毀損した場合又は盗難にあった場合は、ただちにその旨を弊社に連絡する義務を負います。なお、申込者に故意又は過失が認められない場合においても、通信機器等を不正に利用された責任は申込者が負担するものとします。
- 5.申込者は、通信機器等を滅失・毀損した場合は、その理由が弊社の責に帰すべきものである場合を除き、通信機器等の修理代金又は再調達代金として、別途弊社が定める「通信機器等の修理代金又は再調達代金等」を弊社に支払う義務を負います。
- 6.申込者は、通信機器等の滅失・毀損に備えて、別に弊社が定める保証制度を利用することができるものとします。
- 7.申込者は、通信機器等の交換を行う場合、代替えとなる通信機器到着後1週間以内に元の通信機器を返却するものとします。

(通信機器等の買取)

- 1.申込者は、弊社の承諾を得ずに通信機器等を買取することは認められません。

(利用方法)

- 1.弊社は、すべての方に公平公正な通信の利用を提供するため、提供する通信事業者による政策又は弊社の判断により、申込者若しくは利用者が過剰な通信を行った場合に、通信機器等の利用中断又は利用制限を行うことができるものとします。また、動画ストリーミング・オンラインゲーム・VOI P・FTP等負担の大きな通信についても同様とします。
- 2.弊社は、前項の場合においても、申込者に対し、一切の責任を負わないものとします。
- 3.通信機器等に瑕疵があった場合は、弊社は通信機器等を交換する義務のみ負うものとします。その他の原因で本サービスが利用できない場合は、弊社が原因を確認し、申込者に通知します。
- 4.通信機器等に瑕疵があった場合の利用不可期間において、弊社は一切の責任を負わないものとします。
- 5.申込者は、本サービスの利用にあたり、次の各号に定める行為を行ってはならないものとします。
- (1)本サービスに関連して使用される弊社並びに第三者の著作権、商標権、その他一切の権利を侵害する行為、又はそのおそれのある行為
- (2)本利用規約に反する行為
- (3)電気通信事業法、携帯電話不正利用防止法ならびに関係法令に反する行為
- (4)レンタル通信機器等への付加物品の取り付け、改造、分解、損壊
- (5)レンタル通信機器等を第三者に転貸、譲渡、その他担保に供する等弊社所有権の侵害行為、但し、申込者が提供する民泊等の宿泊場所における宿泊者の利用においては、第三者に対する転貸には当たらないこととする
- (6)その他弊社が合理的理由に基づいて、不適切・不相当と判断する行為

(料金及び支払い)

- 1.本サービスに関する利用料金は、次の通りとし、詳細は弊社ホームページに定めます。
- 2.【プラン名】
- (1)バナナブルー（20GB）：月3,000円（税込3,300円）
- (2)バナナイエロー（100GB）：月3,500円（税込3,850円）

(2)バナナレッド (300GB) : 月4,500円 (税込5,500円)

3.【契約事務手数料】 3,000円 (税込3,300円)

4.【解約事務手数料】 0円もしくは12,000円 (税込13,200円) プランによって異なります。

5.28日～末日のお申し込みは翌月からの利用しか選択できません。

6.回線元の判断により短期間で膨大なデータ量の消費または、またはプランに応じた通信量を消費した場合、速度制限 (低速化: 最大128kpps) が発生します。

7.SIMプランにおいてのテザリングは動作保証、サポート対象外とさせていただきます。

8.本サービスの利用料金は、実際の通信の有無に関わらず発生します。

9.利用料金は前月28日を期限 (但し、初回引き落としは申込み即日) とし、支払方法は、クレジットカード払いのみとします。

10.申込者は、弊社指定の支払期日までに料金を支払わない場合は、弊社に年14.5%の遅延利息を支払う義務を負います。

11.申込者は、弊社指定の支払期日までに料金を支払わない月が直近1年間に2回あった場合は、申込者に付帯しているクーポンコードを解除させていただきます。

12.弊社は、本規約に基づく申込者に対する債権の請求及び受領行為を第三者に委託することができますものとしします。

13.申込者は、指定期日までに支払わない場合は、法的措置費用と内容証明費用及び催告手数料20,000円 (税込22,000円) を支払う義務を負います。

14.催告手数料には、支払履歴の調査費、メールまたは電話による通知費、申込者の身元及び現地調査費、調査に関わる交通費、書類作成及び郵送費、収入印紙代金等が含まれます。

15.発送通知後のクーポンコードの適用はできません。

16.申込者が本規約上の債務の支払を合計2ヶ月間怠る場合は、クーポンコードの適用はご加入時でも適用外となります。

17.申込者が、本規約上の債務の支払を怠る場合で、弊社が、法的措置に移行した場合は、いかなる理由においても、申込者は、貸与機器等の弁済金を全て支払うものとしします。(貸与機器等が返却済で、債務の支払を怠る場合を含む。)

18.申込者は、返却期限までに通信機器等を返却しない場合は、解約取消となり翌月分以降も料金が発生します。期限後の返却は追加契約とみなし料金が発生します。

(バナナガード、バナナガード+)

1.弊社は、次の保証制度 (以下「バナナガードもしくは、バナナガード+」という。) を定めます。

2.バナナガードは月額600円 (税込660円) とします。

3.バナナガード+は月額900円 (税込990円) とします。

4.バナナガードもしくは、バナナガード+は、初月加入必須です。

5.バナナガードもしくは、バナナガード+解約の場合はマイページより申請してください。解除締め切り日は契約解約期日と同じです。

6.バナナガードは次に記載の項目が年間3回まで、バナナガード+は年間5回まで保証されます。

【保証一覧】

(1)20GBおかわり 3,000円 (税込3,300円)

(2)100GBおかわり 4,000円 (税込4,400円)

(3)プラン変更 2,000円 (税込2,200円)

(4)本体交換 20,000円 (税込22,000円)

(5)電池パック交換 6,000円 (税込6,600円)

(6)SIMカード交換 5,000円 (税込5,500円)

(7)USBケーブル交換 1,000円 (税込1,100円)

(8)再配送料 500円 (税込550円)

7.バナナガード+ご加入時のみ保証対象に紛失、盗難を含むものとします。

8.盗難・紛失が生じた場合、申込者は盗難、紛失の経緯詳細が記された日本の警察署が発行した盗難届出証明書又は紛失届出証明書を弊社に提出してください。バナナガード+に加入している場合においても、盗難・紛失の届出が無い場合は、当該保証は適用されないものとし、申込者は弊社に対し、弁済金を支払うものとします。なお後日、盗難・紛失された貸与機器本体が発見された場合は、申込者は弊社の要請に応じ、貸与機器本体は返却するものとします。また、紛失機器取得の連絡が弊社に入った場合、申込者は、速やかに弊社の要請に従い紛失機器を取得し弊社へ返却するものとします。その場合において、申込者が弊社に対して弁済金を支払っている場合でも、弊社は弁済金の返金を要しません。

9.全額返金保証適用時は保障適用外になります。（自然故障、配送トラブルを除く）

10.申込者が弊社に対して、貸与機器等の返送をする場合の費用は、全額申込者負担とします。（自然故障、配送トラブルを含む）

11.バナナガードまたはバナナガード+は解約後の再加入はできません。

12.申込者が本規約上の債務の支払を怠る場合は、バナナガードまたはバナナガード+による保証はご加入時でも適用外となります。

13.弊社は、独自の裁量によりレンタル通信機器等の破損、故障を判断し、申込者は、弊社が被った損害を支払う義務を負います。

（バナナアンロック）

1.弊社は、次の保証制度（以下「バナナアンロック」という。）を定めます。

2.バナナアンロックは月額400円（税込440円）とします。

3.バナナアンロックは、初月加入必須です。

4.バナナアンロックの解除はマイページからできます。解除締め切り日は契約解除時と同じ流れです。

（バナナセキュリティ）

1.弊社は、次の保証制度（以下「バナナセキュリティ」という。）を定めます。

2.バナナセキュリティは月額500円（税込550円）とします。

3.バナナセキュリティは、初月加入必須です。

4.バナナセキュリティの解除はマイページからできます。解除締め切り日は契約解除時と同じ流れです。

（バナナクラウドモンスター）

1.弊社は、次の保証制度（以下「バナナクラウドモンスター」という。）を定めます。

2.バナナクラウドモンスターは月額500円（税込550円）とします。

3.バナナクラウドモンスターは、初月加入必須です。

4.バナナクラウドモンスターの解除はマイページからできます。解除締め切り日は契約解除時と同じ流れです。

（全額返金保証）

1.全額返金保証の適用は、次の各号の条件をすべて満たす場合に限りです。

(1)到着日から3週間以内に返却し、返却時のお問い合わせ（追跡）番号を連絡すること。

(2)バナナWiFiのご利用が初めてであること。

3.返却物を弊社で確認し、保証適用時には申込決済金額の取消処理後、返却処理手数料として1,000円（税込1,100円）発生します。

4.返却日時は配送業者履歴詳細サイト記載の状態発生日といたします。（郵便ポスト投函の場合は反映までに誤差も生じる為、お早めにご対応ください。）

5.悪質な利用防止の為、全額返金保証と保証オプションの併用はできません。発送の際の破損も申込者が賠償の義務を負いますので衝撃緩和材をご利用してください。

（損害賠償）

1.申込者は、本サービスの利用に関して、申込者の責に帰すべき事由により弊社に損害を与えた場合、弊社が被った損害を賠償する義務を負います。

2.申込者が本サービスの利用に関して、第三者に損害を与えた場合、又は第三者と紛争を生じた場合、申込者は自己の責任と費用でこれを解決し、弊社にいかなる責任も負担させないものとします。

3.万一、弊社がほかの申込者や第三者から責任を追及された場合、申込者はその責任と費用において当該紛争を解決するものとし、弊社は一切責を負わないものとします。

（免責）

1.本サービスにてレンタル通信機器等を利用し、電子書籍端末を含むスマートフォン等の通信機器にて、申込者又は利用者の善意悪意に関わらず、弊社案内の方法以外で通信ネットワークに接続した場合、ご利用の通信会社から海外データローミング料金等の通信料が課金されることがあります。この場合、弊社としては一切責を負わないものとします。

2.申込者又は利用者の故意又は過失によらずに通信機器等の使用に支障をきたした場合であっても、弊社に連絡せずに使用を継続した場合は、弊社は一切の責を負わないものとし、申込者は利用代金を支払う義務を負うものとします。

3.弊社は、通信機器等の利用に何らかの支障があったことにより、申込者が被った事故又は損害等について一切の責を負わないものとします。

4.弊社の故意過失により通信に不具合が生じ、本サービスを本来の目的に利用することができなかった場合は、申込者に対し、利用料免除等の賠償を行います。それ以外の一切の責任は負わないものとします。

（本規約の解除）

1.弊社は、申込者が次の各号に掲げる事由に該当する場合、利用契約を直ちに解除することができるものとします。

(1)本規約上の債務の支払いを怠り又は怠るおそれがあることが明らかであるとき

(2)違法に又は明らかに公序良俗に反する態様において本サービスを利用したとき

(3)弊社が提供するサービスを直接又は間接に利用する者の当該利用に対し重大な支障を与える態様において、本サービスを利用したとき

(4)規約に定める申込者の義務に違反したとき

(5)申込者について、破産、会社更生、整理又は民事再生に係る申立があったとき

(6)申込者が暴力団、暴力団員及び、これらに準ずる様な反社会的勢力であること、若しくはこれら反社会的勢力と関わりがあることが判明した場合

(7)その他弊社が解除するについてやむを得ない事由があると判断したとき

弊社は、前項の定めに従い解除した場合は、申込者に対して料金の返金、損害賠償、その他一切の責任を負わないものとします。

2.申込者は、1週間前までにマイページから申請したうえで、解除することができます。電話による解除は認められません。なお、前月28日が期限ですので21日23時59分迄が解除締切日となり、期限後の解除の場合は翌月分の料金が発生します。

3.申込者は、解除した月の28日までレンタル通信機器等を利用することができますが、解除した月末までに弊社に必着でレンタル通信機器等を申込者の費用負担で返還しなければならないものとします。返還にあたっては追跡番号の発行される郵送方法を利用するものとします。

(権利の譲渡等)

- 1.申込者は、事前に弊社の承諾を得ずに、第三者に対し、本規約上の権利又は義務を譲渡又は移転することはできません。
- 2.弊社は、申込者が前項に反した場合は、契約を解除することができるものとします。また、これにより申込者に損害が発生したとしても一切の責任を負わないものとします。

(個人情報の保護に関する方針)

- 1.弊社は、個人情報の保護に関する法律の定めに従い、申込者の個人情報を善良なる管理者の注意をもって適切に管理します。
- 2.弊社は、申込者の個人情報を、サービスの提供（商品・サービスのご案内、発送返却対応、アンケート調査の実施等）や料金請求又は弊社グループにおけるサービスの御案内などの目的のために利用し、これ以外の目的には使用しません。
- 3.申込者は、本サービスを利用するにあたり、会員登録が必要となります。会員の方へは、必要に応じて個別又は一斉に、登録した連絡先に弊社の定める通知方法（メール・電話・郵送等）により連絡することがあります。

(準拠法及び管轄)

- 1.本規約の準拠法は日本法とします。本利用規約又はこれに関する紛争は、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

規約制定 2021年 9月 15日